



POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La dirección de Hormigones Pérez Escudero, S.L., establece como objetivo principal satisfacer las necesidades del sector para el que trabajamos, el hormigón, enfocando el sistema de calidad y medioambiente como una manera de organizar su vida empresarial, a partir de la participación y la colaboración de todos, y fundamentando el éxito de nuestro trabajo en unos pilares de motivación, formación y comunicación entre todas las partes implicadas.

La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestro alcance, para la gestión de los recursos, encaminándose así la organización hacia la mejora en la eficiencia y en la adaptación a nuevos mercados.

Nuestro negocio consiste en cubrir las expectativas que tienen nuestros clientes, ofreciendo para el buen funcionamiento de éstos, además de un producto de calidad, una gran flexibilidad, rapidez y agilidad en nuestro servicio, basados en la versatilidad y adaptabilidad de nuestra empresa.

En Hormigones Pérez Escudero, S.L. nos esforzamos en comprender las actuales y futuras necesidades de nuestros clientes y de la sociedad en general, por eso entendemos que la Calidad de los servicios y productos que ofrecemos va ligada a la protección del entorno natural y nos comprometemos a:

- Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles materiales, y ejecutando los servicios conforme con los requisitos y especificaciones establecidas -explícitas o implícitas- y las normas o legislación vigente
- Trabajar para la prevención, reducción y eliminación de cualquier tipo de contaminación.
- Establecer planes de emergencia para minimizar el efecto de accidentes sucedidos en situaciones anormales de funcionamiento.
- Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que nos afectan. En particular la “Instrucción de hormigón estructural EHE”, en lo que nos afecte.
- Trabajar para lograr la satisfacción de nuestros clientes en base al cumplimiento de sus requisitos.
- Asegurar una mejora continua en nuestros procesos, especialmente en los de fabricación de hormigón.

Para que nuestros servicios y productos reflejen las expectativas de todas las partes interesadas nos comprometemos a:

- Favorecer la comunicación interna y externa e informar con criterios de transparencia los objetivos conseguidos y trabajos en curso con el propósito de conseguir su satisfacción.
-
- Establecer una formación continua a nuestros trabajadores para proporcionar unos conocimientos actualizados que permitan integrar la calidad junto con la protección del medio ambiente.

El Sistema de la Calidad y Medioambiente ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección; poniendo especial énfasis en robustecer los procesos de producción mediante el control de los mismos.

Esta Política Integrada proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Calidad y Medioambiente, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

En Huelva, a 26 de Junio de 2010

D. Eusebio Pérez Escudero

Director Gerente de Hormigones Pérez Escudero, S.L.