



POLITICA DE CALIDAD

La dirección de Sebastián Pérez e Hijos, S.L., establece como objetivo principal satisfacer las necesidades del sector para el que trabajamos, enfocando el sistema de calidad como una manera de organizar su vida empresarial, a partir de la participación y la colaboración de todos, y fundamentando el éxito de nuestro trabajo en unos pilares de motivación, formación y comunicación entre todas las partes implicadas.

Sebastián Pérez e Hijos, S.L. busca una línea de crecimiento constante en el marco del compromiso con la mejora continua que proporcione la implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008.

La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestro alcance, para la gestión de los recursos, encaminándose así la organización hacia la mejora en la eficiencia y en la adaptación a nuevos mercados.

Nuestro negocio consiste en cubrir las expectativas que tienen nuestros clientes, ofreciendo para el buen funcionamiento de éstos, además de un producto de calidad, una gran flexibilidad, rapidez y agilidad en nuestro servicio, basados en la versatilidad y adaptabilidad de nuestra empresa.

Por todo ello la dirección declara el sistema de gestión de la Calidad como objetivo estratégico y prioritario, y fundamenta su compromiso en materia de calidad a través de las bases de su política, que son las que se desarrollan a continuación:

- La Calidad se orienta hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los materiales que se fabrican.
- La Calidad se apoya en un Plan de mejora continua, tanto de los procesos productivos, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La fidelización de nuestros clientes se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.
- La correcta implantación del sistema de gestión de la calidad es responsabilidad de todos, contando en todo momento con el respaldo de la gerencia y haciendo extensible este compromiso a todo el personal, para que se reconozcan como partes integrantes de la empresa.

Esta Política Integrada proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Calidad, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

En Santa Bárbara de Casa, a 12 de Septiembre de 2010

D. Celedonio Pérez Escudero
Director Gerente de Sebastián Pérez e Hijos, S.L.